

BIBLIOTECA e STATISTICHE. II PRESTITO nel 2017 ..ancora in giù: -1,85%

Ancora una volta eccoci qua a misurare un anno in biblioteca fatto di prestiti, di servizi, di collaborazioni e di attività ..e infine a tirare somme cercando di cogliere spiegazioni/indicazioni sul perché si cresce e si cala ..e su cosa mancherebbe o cosa bisognerebbe ..ma magari non si riesce a fare!

Cominciamo in questa prima parte con l'osservazione del **PRESTITO** .. mentre nella seconda parte ci confronteremo con altre Biblioteche BPA e nella terza e ultima relazioneremo sul "prodotto più ampio" della Biblioteca e sulla "frequentazione dei servizi" nel 2017.

Anche se va premesso che "il semplice prestare" non è esattamente la "mission" che motiva i nostri tanti volontari e collaboratori, sicuramente il **Movimento dei Prestiti**, con i suoi dati precisi al millesimo, resta un "termometro" affidabile per indagare la salute di questa Biblioteca ... e allora bisogna subito convenire che la nostra Biblioteca non sta proprio benissimo, visto che il 2017 si presenta come 5° anno consecutivo di "calo prestiti" (da **21.471** a **21.072**), con un -1,85% rispetto al 2016.

Anni di Riferimento	2017 Senza rinnovi	2016 Senza rinnovi	2015 Senza rinnovi	2014 Senza rinnovi	2013 senza rinnovi	2012 senza rinnovi	2012 con rinnovi	2011 con rinnovi	2010 con rinnovi	2009 con rinnovi	2008 con rinnovi	
Totale Prestiti	21.072	21.471	22.787	23.300	25.170	26.265	31.585	28.138	26.653	22.188	15092	
Prestiti in base agli Utenti (i dati percentuali non considerano i "prestiti" alle altre biblioteche)												
Prestiti ai Ragazzi (sino a 14 anni)	6.179 32,97%	6.224 32,33%	6.094 29,47%	5.651 26,52%	6.520 27,79%	7.283 29,59%	8.225	7.601	6.968	5.446	3.090	
Prestiti ai Giovani (15 / 18 anni)	668 3,56%	725 3,77%	856 4,14%	1.004 4,71%	1.133 (4,83%)	1.712 (6,95%)	2.375	1.890	1.692	1.244	920	
Prestiti agli Adulti (dai 19 in avanti)	10.603 56,58%	11.043 57,35%	11.971 57,88%	13.134 61,63%	14.258 (60,77%)	14.718 (59,79%)	18.396	16.006	15.550	13.233	9.129	
Secondo il genere: Maschi	5.264	5.268	5.357	5.350	6.879	n.d.						
Secondo il genere: Femmine	12.186	12.724	13.564	14.439	15.032	n.d.						
Prestiti direttamente alle Classi	535 2,86%	581 3,02%	765 3,70%	633 2,97%	1.011 (4,31%)	736 (2,99%)	763	902	756	897	911	
Prestiti ad altri Soggetti (per lo più alla stessa nostra Biblioteca)	754 4,03%	681 3,54%	996 4,81%	888 4,17%	541 (2,30%)	167 (0,68%)	177	0	25	12	40	
Prestiti alle altre Biblioteche (n° dei doc. avviati con l'Interprestito)	2.333	2.217	2.105	1.990	1.707	1.649	1.649	1.739	1.662	1.356	1.002	
Prestiti secondo la tipologia dei Materiali (comprende tutto: Libri+Periodici+Audiovisivi)												
Materiali della Sezione Ragazzi	9.380 50,06%	9.217 47,87%	9.557 46,21%	10.093 47,36%	10.465 (44,60%)	10.216 (41,50%)	13.016	11.854	11.365	9.079	6.123	
Materiali della Sezione Adulti	9.359 49,94%	10.037 52,13%	11.125 53,79%	11.217 52,64%	12.998 (55,40%)	14.400 (58,50%)	18.569	16.284	15.288	13.109	8.969	
Altre Informazioni												
Prestiti di PERIODICI (mat. non automatizzato)	RIVISTE	128	180	317	326	407	721	721	953	1.063	1024	tutti insieme 938
	FUMETTI	169	426	423	533	1780	2.029	2.029	962	690	1104	
Nuovi Utenti Iscritti	138	208	262	172	200		231	259	354	310	305	
Crescita del Patrimonio Librario	661	800	968	716	712		710	828	1.279	1.588	1.201	
Prestiti alle classi delle scuole locali: - Limenesi: 435; - Esterne: 100.												
- Prestiti con documenti <i>ricevuti</i> da altre Biblioteche: 4.118 (nel 2016: 3946; nel 2015: 4054; nel 2014: 3794; nel 2013: 3.691; nel 2012: 2.909)												

Lascio a voi percorrere la nostra classica Tabella (che riporta e raffronta i dati degli ultimi 10 anni) e verificare come ancora nel 2017 la diminuzione **qui appaia** affermarsi a partire dai 15 anni in su, che a calare è il prestito al solo "Genere Femminile", che il prestito del "Materiale per Ragazzi" risulta in aumento mentre a scendere è il "Materiale per Adulti" ..ecc...

Allora, volendo proprio considerare il bicchiere "mezzo pieno", si potrebbe ragionare che la diminuzione risulta in realtà "contenuta" ..e che la caduta del prestito di Riviste/Fumetti equivale da sola a circa l'80% del calo generale (ricordo che gli abbonamenti alle riviste sono da anni quasi tutti cessati, e poi proprio nel 2017 gran parte delle annate possedute sono state eliminate per recuperare preziosi spazi).

Ma questa volta ci teniamo a proporvi anche una lettura extra-tabella, "al netto" sia dei dati

"non automatizzati" (Riviste+Fumetti+poco altro), sia del prestito verso le altre Biblioteche. Si ottiene così un campione che il nostro "programma gestionale CLAVIS" riesce ad indagare più profondamente, offrendoci dati diversi e più illuminanti (per es.) su "Fasce d'Età" meno grossolane e più pertinenti alla nostra indagine:

(solo dati in CLAVIS)	Prestiti	Rispetto al 2016	Variazioni e Note
Fascia d'Età Anni 0/6	2.683	+ 432 Prestiti	+19,19% sul 2016: diamo così visibilità a questa Fascia che risulta in forte espansione! ..e anche considerando l'effetto di un certo numero di passaggi dalla "Tessera Mamma" alla "Tessera Bimbo", il contemporaneo +279 del "Libro per Ragazzi" (vedere sotto) avvalorava il dato;
Fascia d'Età Anni 7/14	3.332	- 366 Prestiti	-9,9% rispetto al 2016: a conferma che l'aumento del "Libro per Ragazzi" è tutto da ascrivere ai più piccolini, mentre la vera crisi di rapporto parte e si afferma con l'età scolare
Fascia d'Età Anni 15/18	649	- 57 Prestiti	-8,07% rispetto al 2016: un rapporto direi limitato a pochi appassionati lettori e poi, quando necessario, a occasionali letture di "dovere scolastico";
Fascia d'Età Anni 19/35	1.595	- 79 Prestiti	-4,71% rispetto al 2016: in discreta discesa anche questa non molto numerosa fascia d'utenza;
Fascia d'Età Anni 36/60	7.107	- 140 Prestiti	-1,93% rispetto al 2016: calo contenuto per questa grossa fascia d'utenza, con molti genitori;
Fascia d'Età Over 60	1.781	- 4 Prestiti	-0,02% rispetto al 2016: praticamente stabile il prestito alla "terza età"
Materiali x Ragazzi	9.198	+ 279	+3,13% rispetto al 2016: tutto concentrato sul buon risultato dei materiali "NpL"
Materiali x Adulti	9.238	- 466	-4,80% rispetto al 2016: un calo piuttosto evidente.

Grazie a questo nuovo "punto di osservazione", abbiamo così messo in luce come, dietro ad un dato complessivo apparentemente statico, si nascondano dinamiche differenziate per Età degli Utenti. In particolare, la "Fascia 0/6" testimonia il buon lavoro prodotto con la proposta NpL (con la qualità delle Attività, l'impegno dei collaboratori, lo stimolo delle bibliografie prodotte, la crescita del "Cataloghino NpL). Di contro, il netto calo nella "Fascia 7/14" riflette l'oramai consolidata riduzione delle interazioni con le scuole locali e la perdita di contatto con gli stessi insegnanti, oltre ad una evoluzione in atto nel costume...

..perché, ad incidere sul tutto, vi è poi questo fatto esterno e generale che porta Internet ovunque ..a Scuola, a Casa e in ogni Tasca... con potenti strumenti per raggiungere dati, informazioni e anche le stesse "letture" (e-book, ecc...) ..e magari anche per offrire molte altre opportunità concorrenziali al "piacere della lettura". Questo va ricordato, perché oramai influisce profondamente nella nostra realtà, e quindi nei nostri numeri, specie tra le fasce più "sensibili". Come va pure sottolineato che il nostro stesso Servizio cerca di utilizzare al meglio Internet per comunicare, per offrire strumenti di promozione e ricerca tramite una gestione precisa e puntuale del nostro Sito; ..e Internet viene pure utilizzato al meglio dalla "cooperazione bibliotecaria", per consentire a ogni utente, tramite il "Catalogo Provinciale OPAC", di stabilire un ottimo rapporto diretto con tutto il patrimonio condiviso: nel 2017 il nostro Prestito Interbibliotecario è ancora cresciuto sia in entrata (+4,36%) sia in uscita (+5,23%).

Ma sarà mai possibile, in questi "nuovi tempi", contrastare il trend di costante decrescita del nostro prestito? Credo possano essere ancora interessanti le osservazioni presentate nella più approfondita "Relazione Statistica" dello scorso anno (visibile su <http://biblioteca.comune.limena.pd.it/web/la-biblioteca.html>) che sinteticamente indicava come necessità "per sostenere e seminare nel tempo un rapporto equilibrato con tutta la comunità" di: 1) ricostruire un rapporto di collaborazione con le Scuole Locali; 2) crescere la "risorsa personale"; 3) ripensare alla Sede.

Programmi impegnativi e costosi, mentre qui, va sottolineato, quotidianamente si fa fronte alle aspettative dell'utenza grazie ad un inappuntabile e generoso "volontariato al bancone" e si mantiene viva e propositiva la biblioteca grazie alla partecipazione e alla creatività del volontariato nelle iniziative di Promozione della Lettura per i Piccoli e per i Grandi.

Ecco perché anche questo "2017 da -1,85%" è da considerare un anno positivo, dove comunque **brillano le quantità raggiunte in relazione alle risorse investite!**

Un grazie a tutti gli "operatori incaricati" per l'attenzione profusa nei loro brevi momenti di presenza ..e un ringraziamento particolare a tutti i "collaboratori bibliotecari volontari" che per amore del nostro modo di "fare biblioteca" l'hanno sostenuta con continuità e passione esemplari!

Infine, ancora un grazie ai tanti Volontari che hanno trovato e riversato entusiasmo nel nostro Progetto "Nati per Leggere" rivolto ai Piccoli, come pure ai tantissimi Lettori che attraverso le proposte dell'Associazione "Amici della Biblioteca" hanno offerto stimolanti contenuti e promosso il "Servizio Biblioteca" verso gli Adulti.

Per un quadro più centrato sull'insieme del servizio, vi invitiamo a continuare la lettura della relazione nell'allegato "Un Anno in Biblioteca"... mentre qui di seguito completiamo l'osservazione sul Prestito e sull'Interprestito tramite un essenziale confronto con le principali biblioteche del nostro Sistema BPA.

PRESTITI 2017: RAFFRONTO con le BIBLIOTECHE del SISTEMA BPA

Manteniamo anche quest'anno il confronto con le biblioteche del nostro Sistema "Biblioteche Padovane Associate" (BPA)... per meglio cogliere la reale portata del Servizio che qui a Limena viene prodotto verso la cittadinanza. Ci limiteremo ad osservare le n. 9 Biblioteche BPA che hanno realizzato nello scorso anno più prestiti in assoluto, completando l'esplorazione con i dati relativi al "Prestito Interbibliotecario" 2017.

Per rendere i dati di ciascuna Biblioteca omogenei e perfettamente confrontabili, abbiamo dovuto sottrarre al nostro totale tutti i prestiti non rilevati in automatico dal programma gestionale CLAVIS (Periodici + Altri Non Auto) ed inoltre scorporare tutti i movimenti verso le altre Biblioteche (che sono qui proposti a parte).

Ci interessa esplorare (e confrontare e incrociare con il 2016) i seguenti dati delle prime 9 Biblioteche BPA nel 2017:

- (1) il n. di abitanti di ciascun Comune al primo gennaio di ogni anno rilevato;
- (2) il n. esatto dei documenti prestati (e reso confrontabile come sopra specificato);
- (3) la Media di prestito per Abitante conseguentemente risultante;
- (4) il Prestito Interbibliotecario: a) n. di documenti ricevuti da altre Biblioteche; b) n. di documenti di proprietà inviati per prenotazioni nel sistema.

BIBLIOTECA	ANNO	ABITANTI al 1° Gennaio	PRESTITI (no rinnovi)	MEDIA x Abitante	PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO	
					(a) ricevuti dall'interpr.	(b) n° inviati con l'interpr. (compreso il "reinoltro" dei doc. resi)
ABANO TERME	2016	19.950	53.906	2,70	6.509	10.177
	2017	20.002	52.474	2,62	6675	11.448
MONSELICE	2016	17.599	24.534	1,39	4.020	2.004
	2017	17.616	29.134	1,65	4.124	1.975
RUBANO	2016	16.173	26.374	1,63	4.386	4.931
	2017	16.283	27.096	1,66	4.658	4.933
PONTE SAN NICOLO'	2016	13.529	26.121	1,93	3.376	5.773
	2017	13.543	26.660	1,97	3.574	5.066
NOVENTA PADOVANA	2016	11.265	27.094	2,41	4.991	2.685
	2017	11.383	26.354	2,32	5.441	3.409
ALBIGNASEGO	2016	25.577	25.336	0,99	5.568	3.415
	2017	25.869	25.886	1,00	6.113	3.565
SELVAZZANO	2016	22.886	21.378	0,93	2.761	1.911
	2017	22.946	25.870	1,13	3.695	2.068
DUE CARRARE	2016	9.050	18.048	1,99	1.817	5.229
	2017	9.049	19.166	2,12	2.101	5.532
LIMENA	2016	7.952	18.623	2,34	3.331	2.569
	2017	7.890	18.436	2,34	3.483	2.679

L'esplorazione vede Limena scendere dall'8° al 9° posto fra le "Biblioteche BPA" con maggior numero di prestiti .. succede che, mentre noi rallentiamo, altre biblioteche crescono! Ma, a confermare il buon livello del nostro servizio, va segnalato il 2° posto nella media prestiti per abitante, preceduti ora solo dalla biblioteca di Abano Terme.

Anche il dato relativo al **Prestito Interbibliotecario** ci vede ben piazzati (secondi, dietro a Noventa) fra le Biblioteche con il maggior utilizzo per abitante. Un buon risultato, che testimonia quanto qui a Limena si continuano ad offrire buoni strumenti (con il Sito) e stimoli (con svariate Bibliografie..) alla nostra utenza per l'utilizzo dell'OPAC.

Aggiungiamo che anche nel 2017 il Prestito Interbibliotecario (con il suo +5,45%) ha sostenuto il risultato positivo di tutto il Prestito Provinciale (+1,44% sul 2016).

Un ANNO in BIBLIOTECA (Consuntivo discorsivo su “produzione” e “fruizione” nel 2017)

Come ogni anno, riprendiamo ora l'osservazione **per vedere oltre ai dati sul prestito** cosa accade in questo ambiente, dove la gente viene anche per incontrarsi, per leggere, studiare, connettersi, discutere di letteratura ..e dove non in pochi si prestano per trasmettere a grandi e piccini il piacere della lettura.

Ora, per poter meglio valutare cosa qui succede, è prima necessario dare uno sguardo alla “scheda anagrafica” della Biblioteca di Limena. Pertanto, vi proponiamo qui di seguito, giusto con qualche piccolo opportuno ritocco, quanto già scritto nell'ampia relazione dello scorso anno.

Per iniziare: UN POCA DI STORIA

Bisogna tenere conto che da anni e anni questa Biblioteca cerca di guardare oltre alla mera “gestione del patrimonio documentale”, proponendosi come servizio attivo e partecipato di crescita culturale per la comunità. E questo (finchè possibile) con attenzione a creare curiosità e stimoli idealmente verso tutta la cittadinanza nella sua varietà ..e sempre cercando il coinvolgimento delle persone nella creazione di Momenti Letterari o di Animazione che siano a loro congeniali e nello stesso tempo funzionali a promuovere il Servizio e a “dare soffio vitale” alla biblioteca. Questo operare è avvenuto via via con modalità diverse, per il mutare negli anni delle risorse a disposizione. Una storia che merita di essere ora raccontata per meglio capire quest'ultimo anno ora in esame.

La Crescita: Giusto 20 anni fa (fine 1997) la Biblioteca si trasferiva nell'attuale sede, guadagnando in raggiungibilità e spazi. Dapprima con gli Obiettori di Coscienza e poi tramite l'impiego dei “Detenuti in Recupero”, venne assicurato con continuità un “secondo operatore”, così potenziando la capacità della biblioteca di sviluppare azioni di crescita culturale e di promozione del servizio, con questi effetti: **1)** Da subito aumentano le interazioni con le Scuole locali, sostenute anche con congrue risorse finanziarie. **2)** Attraverso la regolare proposta del “Caffè Letterario” ben presto prende corpo la “propensione ad incontrarsi fra Adulti”, che a partire dal 2005 comincia a produrre molteplici momenti di approfondimento e di spettacolo letterario. **3)** Dal 2008, grazie alla disponibilità di alcuni operatori professionali e di molti altri Volontari, parte il progetto “Nati per Leggere” rivolto ai bimbi in età pre-scolare.

L'insieme di queste azioni porta in breve la Biblioteca a grandi numeri di servizio (prestiti, frequentazioni e collaborazioni, notevoli nel raffronto con la realtà circostante) a cui riesce a far fronte anche grazie alla crescita di un prezioso e scrupoloso “Volontariato al Bancone”.

Le Difficoltà Finanziarie: Tutto questo “fare” ha poi dovuto confrontarsi con gli storici tagli di bilancio, che verso la Biblioteca hanno determinato la seguente riduzione complessiva: da €. 60.000 del 2011: a €. 35.500 del 2012; ai 22.000 euro del 2013; ai 17.000 euro del 2014 (..e poi 19.000 nel 2016 e 2017). Questo prosciugamento ha comportato da subito: **1)** la drastica riduzione delle collaborazioni con le Scuole; **2)** pesanti tagli nell'acquisto dei Libri e soprattutto dei Periodici; **3)** l'azzeramento delle spese nelle attività per gli Adulti; **4)** ..e poi, dal 2013, il taglio del 2° operatore, mettendo così in crisi anche la capacità di onorare la semplice attività del “servizio di prestito” (date le consistenti quantità di movimenti allora realizzate!). La “situazione del personale” non poteva reggere e allora furono subito cercati degli “aggiustamenti” per assicurare copertura con “personale ufficiale” al “servizio base” e per salvaguardare almeno la prosecuzione del Progetto NpL ..tutto questo per garantire una solida piattaforma a cui poter poi collegare un sempre più importante apporto al bancone del “Volontariato Esperto” e la spinta del “Volontariato Attivo” in varie iniziative culturali “a costo zero”.

Per “aggiustamenti” si intendono “piccole misure” compatibili con la risorsa disponibile, che però, appena applicate, si sono dimostrate bastevolmente efficaci (anche se non proprio parimenti efficaci) e sono state pertanto poi integralmente riprese, anno dopo anno, così come qui di seguito illustrato.

Il cosiddetto “Personale”: L'esigenza primaria era quella di garantire una copertura con “personale istituzionale”, provvisto di “affidabili conoscenze operative”, nei momenti di assenza del Bibliotecario (ferie, malattia, spostamenti), come pure in quei momenti di maggiore intensità operativa (collegamenti interbibliotecari, attività NpL). Ancorandosi su questo minimo di copertura, il fondamentale apporto del “Volontariato al Bancone” ha da allora (e finora) consentito una ampia operatività biblioteconomica e culturale (acquisti, inserimenti, assistenze, cura del Sito e comunicazioni in generale, ...). Succede così che agli occhi dell'utenza la nostra Biblioteca sia apparsa costantemente fornita di personale preparato e disponibile... quando, nella realtà, oltre al bibliotecario ha potuto contare sui seguenti frammenti opportunamente disposti per dare buona forma al “mosaico biblioteca”:

- a) un “Lavoratore Socialmente Utile” (16 ore settimanali, di prevalenza al mattino), pur troppo non più disponibile da fine ottobre 2017;
- b) la presenza di una operatrice esperta per 4 ore settimanali in concomitanza con il collegamento interbibliotecario del mercoledì (operatrici della Coop. AltraCittà), come pure nei momenti di Proposta NpL (per consentire un adeguato “front” alla intensa frequentazione di quei particolari pomeriggi o mattinate);
- c) l'aiuto di Emanuele dell'Ufficio Cultura per un paio di ore settimanali, di rinforzo nel momento del collegamento del Mercoledì e in preparazione di quello del Venerdì;
- d) la rotazione di queste 3 collaborazioni per garantire almeno le aperture pomeridiane nei periodi di assenza del Bibliotecario;

e) e infine un “Volontariato al Bancone” ricco di esperienza che per anni ci ha assicurato: - Chiara superattiva in almeno 3 dei pomeriggi di apertura; - Donatella in genere al ven. pomeriggio; - Tersilla nei pomeriggi di ogni mart.+ven.; - ed altre occasionali presenze... ..e qui va sottolineato che questo “Volontariato specializzato” (fatto di persone che condividono la nostra particolare “modalità del fare biblioteca”) è certamente una risorsa generosa ma fondamentalmente libera da vincoli e “imposizioni”.

Il Volontariato vero motore delle nostre Attività

Eccoci dunque a sottolineare il grande ruolo svolto negli ultimi anni dal “Volontariato Attivo” per la promozione del “servizio biblioteca”. E con questo intendo l’apporto creativo riversato da tanti cittadini sui nostri progetti. Questa formula partecipativa ha consentito alla Biblioteca di continuare a proporsi alla comunità come un vivace e stimolante “luogo di cultura” in tempi di costante assenza di risorse, con appassionate proposte a “costo zero”.

Certo, il volontariato non ha potuto sostituirsi nelle iniziative rivolte alla Scuola (dove sono richieste professionalità con precise qualità), ma ecco dove è stato determinante:

- nell’ambito del “Progetto Nati per Leggere”, pensato per i bimbi in età pre-lettura (0-6 anni), la contemporanea disponibilità di “volontari professionali”, di genitori e altri interessati molto motivati ha permesso di creare e crescere un originale “spazio dedicato” con libri, strumenti, assistenze e momenti organizzati di lettura e animazione delle Storie;

- La “Promozione della Lettura verso gli Adulti” (laddove la Biblioteca non organizza direttamente più nulla dal 2013, a parte il “Solstizio”) ha invece beneficiato del protagonismo dell’Associazione “Amici della Biblioteca”, nata fra i tanti Lettori già attivi nelle proposte letterarie per adulti con lo scopo di dare continuità dall’esterno alle esperienze di esplorazione della letteratura prima condotte dalla stessa Biblioteca: nascono così numerose “iniziative aperte” che vengono comunque accolte dalla biblioteca e pubblicizzate tramite la propria mailing-list, ma senza pesare sui tempi del bibliotecario e (come del resto anche prima) sulle casse del Comune.

PIU’ PROPRIAMENTE sul 2017

a) Il “Prodotto” della Biblioteca

Giungendo dal percorso appena narrato, la Biblioteca non poteva che cercare di continuare bene la corsa sul binario già tracciato fra ristrettezze finanziarie e di personale, motivando con buoni contenuti operativi la passione del “Volontariato al bancone” e rincorrendo momenti organizzati di proposta partecipata a costo zero.

Si è quindi cercato di riprodurre le modalità già ampiamente collaudate negli ultimi anni, e cioè di:

- 1) tenere costante la programmazione per stimolare e creare spazio e agli inserimenti creativi del volontariato (in NpL e verso gli Adulti);
- 2) mantenere efficace la comunicazione (News-Letter e Sito) per ottimizzare la conoscenza delle opportunità offerte dal servizio e la frequentazione dei tanti momenti di Animazione della Lettura e di Approfondimento Letterario;
- 3) tradurre in concreti “stimoli di lettura” tutte le attività realizzate (vetrine dei Consigli di Lettura, Bibliografie, accesso a tutti gli Approfondimenti prodotti);
- 4) continuare nel recupero degli ultimi spazi fisici possibili in questa sede per ospitare la documentazione, applicando il “volontariato esperto” in una articolata operazione di “scarto riviste e materiali degradati”, con piena riattivazione e organizzazione dei magazzini.

E così anche per il 2017 il “prodotto biblioteca” non è certo mancato, nella sostanza mantenendosi piuttosto simile a quello del 2016, a cominciare dalle consistenti attività realizzate (vedere elenco completo finale); purtroppo rispetto agli anni trascorsi possiamo osservare che:

- 1) Nell’azione “Nati per Leggere” ci manca ora la “potenza” indispensabile per coinvolgere un rinnovato Volontariato ..per relazionarci compiutamente con gli educatori di Nidi e Materne ..e per agganciare nella comunicazione le famiglie dei nuovi nati; ci siamo così semplicemente affidati (e con successo) all’ottima qualità delle proposte seriali di pochi “volontari storici” (anche professionali), cresciuti con le esperienze qui da noi condotte! Abbiamo inoltre curato con particolare tenacia la crescita dello Scaffale e del Cataloghino NpL che ha raggiunto i 2.000 Titoli (è consultabile nel Sito).
- 2) Nonostante le ottime, benchè poche, iniziative realizzate, nel complesso aumenta il ristagno dell’interazione con le Scuole e cala ulteriormente il rapporto con i docenti. Da segnalare, in contro-tendenza, le “visite alla scoperta della biblioteca” organizzate per i “5 Anni” dalle educatrici della Materna “Filippini”.
- 3) Nelle proposte per Adulti va rimarcata la grande accuratezza degli “Approfondimenti Letterari”; ..e tuttavia va registrata una perdita di capacità nel concretizzare le proposte più popolari di “spettacolo letterario” degli “Amici della Biblioteca” (mi riferisco a quelle serate organizzate nei più generosi spazi della Sala Mensa e arricchite da Reading Teatrali e da partecipazioni musicali), spesso in grado di coinvolgere un pubblico più ampio e di attirare l’attenzione in genere sul Servizio.
- 4) L’impossibilità di continuare ad attingere al serbatoio dei “Lavoratori Socialmente Utili”, ci ha lasciato (da fine ottobre) senza un importante ed esperto aiuto: 16 ore settimanali, compensate per la metà con lavoro esternalizzato.

b) L'utilizzo del Servizio da parte della Cittadinanza

E dopo tante parole sulla costruzione del "Prodotto Biblioteca", misuriamo ora il 2017 dalla parte di coloro che hanno invece fruito sia del Servizio, sia delle tante proposte attivate dal Volontariatoe allora possiamo affermare che ancora una volta l'ambiente Biblioteca è stato nel complesso ben frequentato (e con soddisfazione) dalla cittadinanza nel suo insieme, sia pure con qualche caduta d'attenzione... ..e qui ora ci preme mettere in risalto che ancora per quest'anno:

- Le famiglie (e i bimbi) hanno dimostrato di apprezzare le nostre "attività seriali" dei "Nati per Leggere", con partecipazioni numerose e con grande attenzione alle piccole proposte bibliografiche sovente ad esse collegate e agli altri strumenti qui attivati.
- le Attività Letterarie per Adulti, sempre proposte da "Amici della Biblioteca", hanno messo in mostra notevoli qualità contenutistiche ottenendo ottime partecipazioni alle Serate da tutta la Provincia e notevole interesse delle utenze per i tanti "stimoli alla lettura" da esse prodotti (sotto forma di Bibliografie e Consigli di Lettura opportunamente poi valorizzati)!

Mentre, in linea con le indicazioni del "Prestito", si conferma una certa volatilità nella frequentazione in generale del "Servizio" da parte di quell'utenza compresa fra i 10/35 Anni, che sente meno il richiamo della Biblioteca come "luogo per scegliere una buona lettura"; in particolare i ragazzi (10/14 anni) utilizzano talvolta i nostri spazi e i nostri PC per "ricerche di gruppo", ma si acuisce la crisi delle frequentazioni personali e sono praticamente scomparse le visite delle classi.

Eppure, ancora possiamo dire:

- la biblioteca rimane un frequentato luogo/studio utilizzato specie dagli universitari: gli studenti si accomodano soprattutto nella Sala-Lettura... adattandosi a convivere con i "rumori di fondo" degli utenti più piccoli;
- il Servizio PC-Internet per il pubblico, dal 2015 proposto con discrete attrezzature come "Punto P3@" (punto assistito, nell'ambito del progetto europeo per la riduzione del "digital divide"), è ben utilizzato dalla "cittadinanza in necessità";
- nel suo complesso, il nostro Servizio si conferma ben utilizzato da parte dei cittadini stranieri.

IN CONCLUSIONE

Ricordiamo i Punti in prospettiva più delicati..

L'evoluzione tecnologica offre in "forma diretta" alle persone sempre più potenti alternative e mette in discussione la Biblioteca intesa esclusivamente come "luogo per accedere alla documentazione letteraria e del sapere"; ..di più ancora.. attraverso Internet si sta affermando una rivoluzione del costume e delle relazioni, che tende a distrarre dal "piacere della lettura".

In questo quadro di forte "competizione esterna", le biblioteche, che per antica vocazione svolgono il ruolo di baluardo della "potenza formativa" della lettura, dovrebbero ricercare efficaci pratiche attrattive utili a favorire un esteso coinvolgimento nel Servizio di tutte le "diverse utenze" che compongono la cittadinanza. Per questo, qui, in questa nostra realtà appena descritta, ci sembra rilevante porre attenzione verso:

1) la SCUOLA: il recupero di una interazione con la Scuola (anche semplici iniziative) che stimoli i ragazzi a scoprire nei libri, e attraverso un buon uso dei più avanzati strumenti delle biblioteche (es. il Catalogo Opac), il complesso piacere e l'energia formativa delle buone letture; i giovani studenti di oggi, trascineranno tracce negli adulti di domani delle azioni di una biblioteca in equilibrata evoluzione con i tempi;

2) il PERSONALE: sta di fatto che accadimenti quali la perdita della risorsa "LSU", la naturale tendenza al logoramento dell'attuale "Volontariato al Bancone" e l'imminente pensionamento del bibliotecario, non consentiranno certo l'attivazione delle sopra auspiccate "nuove ed efficaci pratiche attrattive" e nemmeno di difendere gli attuali livelli. Ma proprio questa situazione critica potrebbe fornire lo spunto per il recupero urgente di una più corretta presenza di "Operatori" in Biblioteca.

3) la SEDE: evidenza oramai chiari limiti di spazio, come pure chiari limiti nella qualità della struttura, almeno se si pensa che il "Servizio Biblioteca" diventi vincente quando proposto in ambienti belli, funzionali e ben attrezzati.

Come contributo alle future riflessioni su "Sede/Personale/Contenuti" del "Servizio Biblioteca", torniamo ancora a sottolineare la convinzione a cui ci ispiriamo nel "fare quotidiano" (bibliotecario e principali collaboratori volontari): che in questa prospettiva generale di calo delle risorse e di avvento progressivo delle "Library on Line", ecc..., le "Biblioteche Comunali", per mantenersi fonte di servizi apprezzati e significativi, debbano reinventarsi da "semplice luogo di prestito e raccolta" a "luogo di aggregazione" vocato alla "condivisione e al dibattito letterario" e alla coltivazione del "piacere della lettura" (a partire dai piccolissimi!).

A completamento dell'informazione si propone qui sotto l'elenco completo di tutte le Attività realizzate nel corso dell'anno in esame.

2017: TUTTE le ATTIVITA' Realizzate

Attività “Nati per Leggere”:

Vogliamo innanzitutto sottolineare l'impegno profuso nel “CATALOGHINO NpL” (consultabile nel nostro Sito) che ha raggiunto i 2.000 Titoli, alcuni corredati da una ricca “nota delle psicologhe collaboranti”! ..e poi ecco tutte le proposte di Lettura e di Animazione delle Storie:

- **21.01:** Giochiamo con i Libri fra JUNGLA, BOSCO, CAMPAGNA, CITTA” (Appuntamento per i 24/36 mesi); - **25.01:** LUNA e la CAMERA BLU (per la Serie “Storie raccontate dall'Elisa”, anni 5+6); - **28.01:** PAPPAMOLLA ..e altre Storie sull'avere un Fratello(ino) / Sorella(ina) (per la Serie “Le Storie nella Cesta”, anni 3+4); - **11.03:** Giochiamo con i LIBRI sui MOSTRI (Appuntamento per i 24/36 mesi); - **15.02:** PRIMA CHE TU ARRIVASSI (per la Serie “Storie raccontate dall'Elisa”, anni 5+6); - **18.02:** Il TOPO dalla CODA VERDE ..e altre Storie di Maschere, Travestimenti, Carnevale! (per la Serie “Le Storie nella Cesta”, anni 3+4); - **22.02:** BIANCHINA e ROSETTA (per la serie Fiabe di Tutti i Tempi, anni 5/6/7); - **11.03:** Giochiamo con i Libri della PRIMAVERA! (Appuntamento per i 24/36 mesi); - **14.03:** PAOLONA MUSONA (per la Serie “Fuori Serie”, anni 4+5); - **18.03:** PICCOLO GRANDE BUBO ..e altre Storie sull'Avventura del Crescere (per la Serie “Le Storie nella Cesta”, anni 3+4); - **22.03:** Il BUCO (per la Serie “Storie raccontate dall'Elisa”, anni 5+6); - **08.04:** Giochiamo con i LIBRI sulle UOVA (Appuntamento per i 24/36 mesi); - **22.04:** Le CASE degli ANIMALI ..e altre Storie di Posti dove ci si sente a Casa (per la Serie “Le Storie nella Cesta”, anni 3+4); - **26.04:** La SEDIA BLU (per la Serie “Storie raccontate dall'Elisa”, anni 5+6); - **03.05:** Le TRE RACCOGLITRICI DI CICORIA (per la serie Fiabe di Tutti i Tempi, anni 5/6/7); - **06.05:** Giochiamo con i LIBRI sulle MAMME! (Appuntamento per i 24/36 mesi); - **13.05:** La COSA più IMPORTANTE ..e altre Storie per scoprire insieme l'importanza della Diversità (per la Serie “Le Storie nella Cesta”, anni 3+4); - **17.05:** Le VACANZE del TOPO che Non c'era (per la Serie “Storie raccontate dall'Elisa”, anni 5+6); - **14.10:** Giochiamo con i LIBRI sulle DIVERSITA'! (Appuntamento per i 24/36 mesi); - **18.10:** I TRE PORCELLINI e il LUPO (per la serie Fiabe di Tutti i Tempi, anni 5+6+7); - **21.10:** NON VOGLIO ANDARE a SCUOLA ..e altre Storie sui Primi Giorni di Scuola (per la Serie “Le Storie nella Cesta”, anni 3+4); - **25.10:** Una FOGLIA (per la Serie “Storie raccontate dall'Elisa”, anni 5+6); - **11.11:** Libri con SCIARPA e BERRETTINO! (Appuntamento per i 24/36 mesi); - **22.11:** Il CAVALIERE PANCIATERRA (per la Serie “Storie raccontate dall'Elisa”, anni 5+6); - **25.11:** L'ORCHETRA degli ANIMALI ..e altre Storie con Parole, Musica e Suoni (per la Serie “Le Storie nella Cesta”, anni 3+4); - **27.11:** Il LUPO che non voleva più CAMMINARE (per la Serie “Fuori Serie”, anni 3+4+5); - **27.11:** “LEGGERE ai BIMBI in FAMIGLIA” (momento formativo a cura di A. Goy); - **02.12:** Giochiamo con i Libri del NATALE (Appuntamento per i 24/36 mesi); - **09.12:** TOPAZIO e il CAPPELLINO di NATALE. ..e altre Storie sulla MAGIA del RICEVERE e del DONARE (per la Serie “Le Storie nella Cesta”, anni 3+4); - **13.12:** CAMILLO e il REGALO di NATALE (per la serie “Storie raccontate dall'Elisa”, anni 5+6);

Attività Letterarie per Adulti :

- **di cui organizzate dalla Biblioteca:** - **30.06** Viaggio nell'Estate (Reading, Musica, Canto e Banchetto Interculturale all'aperto (e poi in Sala Mensa causa temporale), in vicinanza del Solstizio, con la partecipazione di “Amici della Biblioteca” e del Gruppo “Mamme Special”.
- **di cui ricevute dall'Associazione “Amici della Biblioteca”:** - **20.01:** “L'IMPERATORE di PORTUGALLIA” (Incontro con il Libro); - **27.01:** MEDICI SCRITTORI (Esplorazione Letteraria); - **10.02:** “L'ETA' dell'INNOCENZA” (Libro/Film); - **24.02:** “BOB DYLAN, Poesia e Musica”, serata corale per la serie “Questi Nobel”; - **10.03:** “VIRGINIA WOOLF” (Approfondimento con Reading); - **24.03:** “MEMORIE del SOTTOSUOLO” (Incontro con il Libro); - **07.04:** CRISTO nella LETTERATURA (Approfondimento/Incontro fra Lettori a Tema); - **28.04:** “SPAGHETTI allo SCOGLIO” (Reading di Gruppo); - **12.05:** “La CURA SCHOPENHAUER” (Incontro con il Libro); - **26.05:** “ORLANDO” (Libro / Film) - **09.06:** Un'Estate da Leggere (Incontro fra Lettori); - **08.09:** “E ADESSO, POVER'UOMO?” (Incontro con il Libro); - **22.09:** “IL MEGLIO dell'ESTATE” (Incontro fra Lettori) - **06.10:** “KENT HARUF” (Approfondimento Letterario con Reading) - **12.10:** “IL NOSTRO MEGLIO” (Reading su alcune delle più significative proposte in biblioteca da “Amici delle Biblioteca”) presso Sala Consigliare, con semplice appoggio pubblicitario della Biblioteca; - **27.10:** “QUEL CHE RESTA del GIORNO” (Libro / Film) - **03.11:** “La LUNA e i FALO” (Incontro con il Libro); - **10.11:** “La FESTA nella CULTURA POPOLARE fra Parole, Ballo e Musica” (in Sala Teatro, con semplice appoggio pubblicitario della Biblioteca); - **24.11:** “CATTIVE RAGAZZE” (Esplorazione Letteraria con Reading); - **01.12:** CONSIGLI sotto l'ALBERO (Incontro fra Lettori, con cena condivisa); - **15.12:** Natale con Noi (Reading Natalizio, con la Partecipazione di “Mamme Special” e Daigo Music School).

Progetto “Piccoli Lettori” (Interazioni con le Scuole):

- **Gennaio/Febbraio:** Visite in Biblioteca Classi Anni 5 Materna Filippini; - **20.04:** Incontro di Antonio Bellò con Classe Quinta Petrarca (il Contatto con il Poeta); - **04.05:** Incontro di Antonio Bellò con Classe Quinta Manzoni (il Contatto con il Poeta); - **10.11:** Incontri di Laura Zabai con Insegnanti Prima Infanzia, Primaria e Secondaria Inferiore sul Tema “Percorsi tra i Libri sui Diritti dell'Infanzia... e non solo”; - **22.11:** Incontri di Laura Zabai con i Genitori (figli 3/14 anni) sul Tema “Crescere D(i)ritti, crescere Tutti: Libri e Letture per costruire il Futuro”.